

Politique de confidentialité et protection des données

1. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site est :

- **Entité :** La Trousse Créative
- **Contact DPO / Responsable :** latroussecreative@gmail.com

2. Quelles données collectons-nous et pourquoi ?

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires à la mise en œuvre de nos services.

- **Données déclaratives (Saisies via nos formulaires) :**
 - *Données collectées :* Prénom, nom, adresse email, type d'établissement (public/privé), niveau de classe enseigné, département de résidence.
 - *Finalité :* Traitement de votre commande, personnalisation et segmentation de votre profil pour l'envoi des kits physiques adaptés à votre classe, envoi d'offres commerciales (si consentement explicite via notre case d'opt-in).
- **Données comportementales (Collectées via les traceurs) :**
 - *Données collectées :* Interactions sur la Landing Page (pages vues, clics, ajouts au panier, parcours de navigation).
 - *Finalité :* Optimisation de l'expérience utilisateur (UX), mesure des performances du site via Google Analytics 4, et diffusion de publicités de ciblage personnalisées via le Meta Pixel (Facebook & Instagram Ads).

3. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur les bases juridiques suivantes :

- **Le consentement :** Pour l'utilisation des cookies publicitaires/analytiques et l'envoi de nos communications commerciales (bannière de cookies Cookiebot et case à cocher non pré-cochée sur le formulaire).
- **L'exécution d'un contrat :** Pour la création de votre compte abonné et la livraison de vos kits mensuels.

4. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Données prospects / marketing (Newsletter, relances) :** Conservées pendant un délai maximum de 3 ans à compter du dernier contact de votre part.
- **Données clients (Abonnements) :** Conservées pendant toute la durée de votre relation contractuelle, augmentée des délais légaux de prescription (5 ans pour les obligations contractuelles, 10 ans pour les pièces comptables).

- **Données de cookies / traceurs** : Les cookies de mesure d'audience et publicitaires ont une durée de vie maximale de 13 mois.

5. Hébergement et Sécurisation des données

- **Hébergement** : Toutes les données personnelles et déclaratives de nos utilisateurs sont **exclusivement stockées et hébergées sur des serveurs sécurisés situés au sein de l'Union Européenne (UE)**, garantissant une protection conforme aux normes européennes. Les flux de navigation anonymisés peuvent être traités par les outils de Meta et Google.
- **Sécurité** : Les transferts de données entre notre site et les serveurs tiers s'effectuent via le protocole chiffré **HTTPS / TLS 1.3**. L'accès à nos bases de données est protégé par une politique stricte d'authentification à double facteur (2FA) et limité aux stricts besoins des équipes marketing et logistiques.

6. Partage des données (Destinataires)

Vos données personnelles sont strictement confidentielles. Elles ne sont jamais vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être partagées uniquement avec nos sous-traitants techniques dans la limite de leurs fonctions respectives (ex : Meta Ads pour le ciblage, passerelle de paiement Stripe, outil de gestion d'abonnements).

7. Vos Droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès et de rectification.**
- **Droit à l'effacement** (droit à l'oubli) et droit à la limitation du traitement.
- **Droit à la portabilité** de vos données.
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment (par exemple, en cliquant sur le lien de désinscription présent en bas de chacun de nos emails).

Pour exercer ces droits, il vous suffit de nous contacter par email à l'adresse suivante : latroussecreative@gmail.com. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (cnil.fr).